

Recursos Tecnológicos	Suporte / Manutenção	Responsável
Netbooks e carrinho de recarga do projeto da Fundação Lemann (Bartolomeu, Eda, Gaia, Laura, Massei, Pelegrino e Rosalvito)	Recursos próprios da Unidade Escolar	U.E.
Impressoras Multifuncionais (Samsung \ HP) e Suprimentos		
Equipamentos de som, retro projetores(APM), aparelhos de FAX, bebedouros, aparelho DVD, data show , televisores, alarmes e sistema de monitoramento		
Conexão de internet NET de uso administrativo (EduConexão - 2 pontos de internet de 10 MB)	Abrir chamado na NET Tel.: 10621 Utilizar o CNPJ da APM Fiquem atentos para não aceitarem nenhuma assinatura mensal de planos de manutenção. A visita do técnico poderá ser cobrada em caso de mal uso ou se houver necessidade de troca de equipamento.	NET
Ponto de TV a cabo (EduConexão - 1 ou 2 pontos de TV)		
Conexão de internet VIVO de uso administrativo	Abrir chamado pelo portal da DTI: http://atendimentoweb.saocaetanodosul.sp.gov.br/ em caso de dúvidas tel.: 4233-4141 / 4233-4100 / 4233-4104	DTI
Computadores (hardware e software) de uso administrativo		
Impressoras OKI e suprimentos(Toner)		
Linhas telefônica, aparelhos telefônicos e PABX		
Problemas com E-mail institucional @saocaetanodosul.sp.gov.br ou Outlook		
Estrutura rede administrativa : rack (armário), switch e pontos de rede e cabos.		
Conexão de internet NET para a uso pedagógico rede Wi-Fi EDUCASCS	Abrir chamados no portal SME: http://sme.saocaetanodosul.sp.gov.br/ Portal SME - Manutenção;	Convex / DTI
Estrutura rede pedagógica : rack (armário), servidor, switch e pontos de acesso sem fio		
Netbook Positivo e carrinhos de recarga		
Tablets e carrinhos de recarga		
Notebooks Positivo e Lenovo		
Chromebooks Samsung		
Lousa Digital, canetas, projetor e max câmera		
Mesa Educacional E-Blocks/ Alfabeto / Mundo das Descobertas / TOQ		
Novo acesso ao Portal SME	Abrir chamados no portal SME http://sme.saocaetanodosul.sp.gov.br/ Portal SME - Criar novo usuário;	T.I. Seeduc
Sistema de Gestão Escolar Gier Online (GIER – Solicitações, novo funcionário/usuário, erros diversos)	Abrir chamados no portal SME http://sme.saocaetanodosul.sp.gov.br/	
Sistema de Gestão Escolar E.duc (consultar ou reimprimir boletins/atas entre os anos de 2012 e 2015)	http://200.205.10.18/ ou http://educ.saocaetanodosul.sp.gov.br/	
Copiadoras (manutenção preventiva, corretiva e toner)	Processo em Licitação	Ainda não definido
Duplicadoras		